

事業所名 放課後等デイサービスユニオンクラブ

令和6年12月

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・今の利用人数が把握できていないので不明。	・月、水はユニオン内のプレイルームに5～7人、火、木、金はサンアリーナに移動して活動しています。スペースを確保するよう努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	・放デイの適正配置数は知らない。	・利用人数に対して職員の配置基準を守っています。専門性を高めるための研修や情報収集に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	11	1	・建物の入り口、ただしスロープが必須なのかわからない。手助けは手厚くしていただいている。	・上がリ口に踏み台を設置。今後は室内の動線へ手すりも検討します。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0		・契約時にお伺いしたニーズを踏まえ作成しています。支援会議やモニタリングを通して意見を出し合っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	0		・プレイルームではサーキットトレーニング、ボルタリング、ポッチャ、ダンス、ボーリング、卓球など、サンアリーナでは器械体操、ランニング、トランポリン、フットサル、縄跳びなどバラエティに富んだ活動を工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	2	・スポーツクラブの入れ替え時間に交流がある。	・現在はユニオンスポーツクラブや桶川児童館に遊びに行くなどで他児との交流があります。今後はその他のコミュニティにも参加していけたらと考えています。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		・ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	・できれば毎日の送りに時に簡単にやった内容と様子を教えていただけると安心する。	・はい、お伝えするよう職員全員に周知します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	0		・送迎時にご相談を受けお話しすることもあります。随時面談もお受けしております。気になることがありましたらいつでもご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	15	3	・入会して日が浅いのでまだわからない。 ・保護者同士の横のつながりがあると意見交換出来ていいと思う。	・ご意見を踏まえ、保護者様にお気軽に参加していただけるような参観や茶話会を計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0		・苦情解決責任者を設けています。気になることがありましたらお知らせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		・お子様においては、日々の会話や観察をする中で気持ちを汲み取るよう心掛けています。保護者の皆様ともコミュニケーションを図っていく所存です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	11	0		・ホームページにはこのアンケートから載せていきます。来年度には充実したホームページの運用を目指します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	0		・はい、今後も注意していきます。
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0		・各マニュアル共に策定しています。ホームページに載せていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	10	0		・避難訓練を行っています。事前にはそれに伴う実地訓練、研修を行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・通所し始めてから家でも保育所でも怒りを爆発させることが減ってきました。 ・とても楽しみに通所しています。	・ありがとうございます。私どもも毎日の迎え入れが楽しみです。笑顔と元気をもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・30分以上遅くなくても(帰宅時間)何の説明もないので不快な思いになる時があります。 ・茨城県自然博物館とても楽しかったといっていました。いつもありがとうございます。	・帰宅時間について説明が足りずご心配をおかけしました。当日の送迎ルートにより普段の時間から前後することがあります。ご了承ください。 ・ありがとうございます。これからも楽しい遠足を企画していきます。